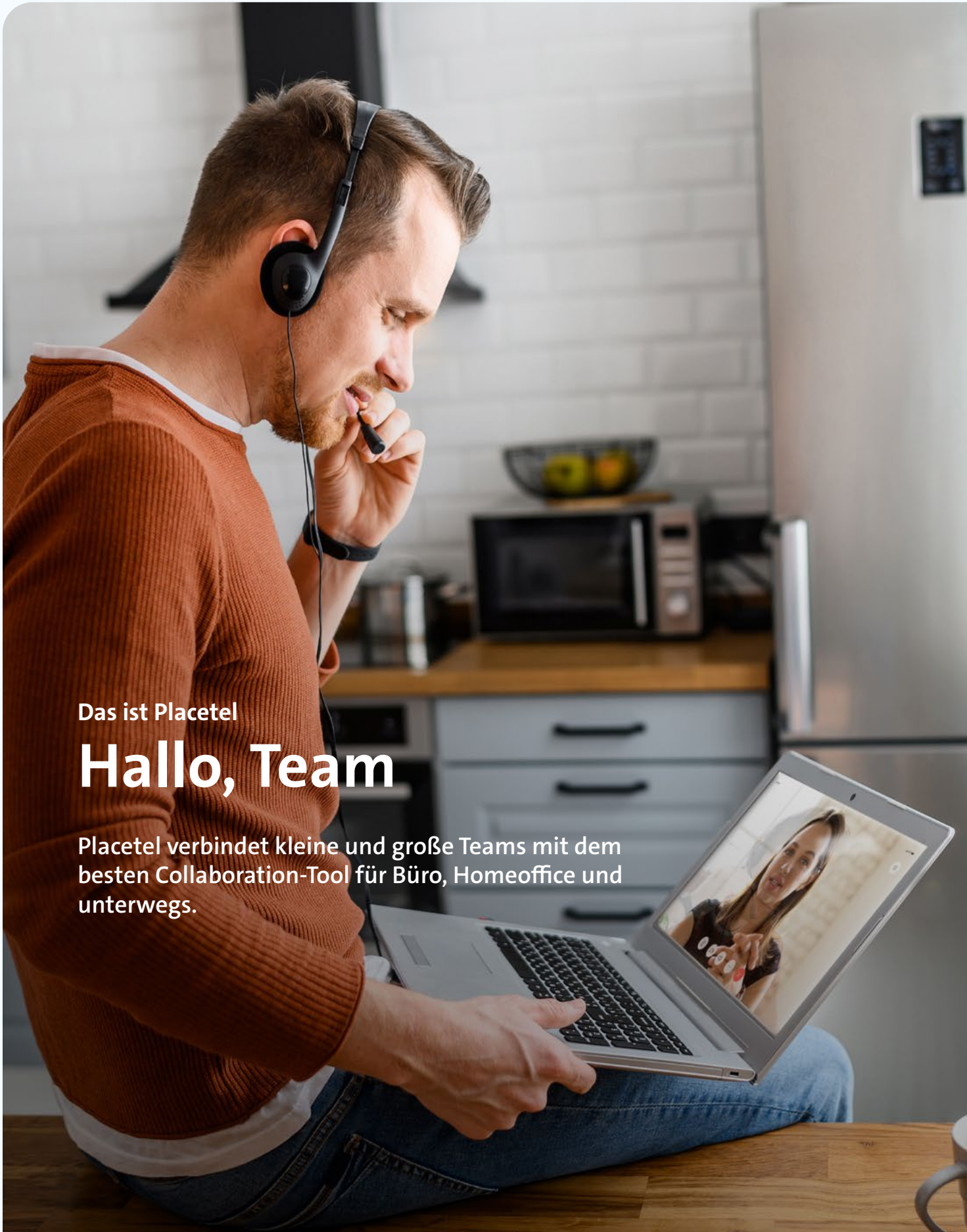
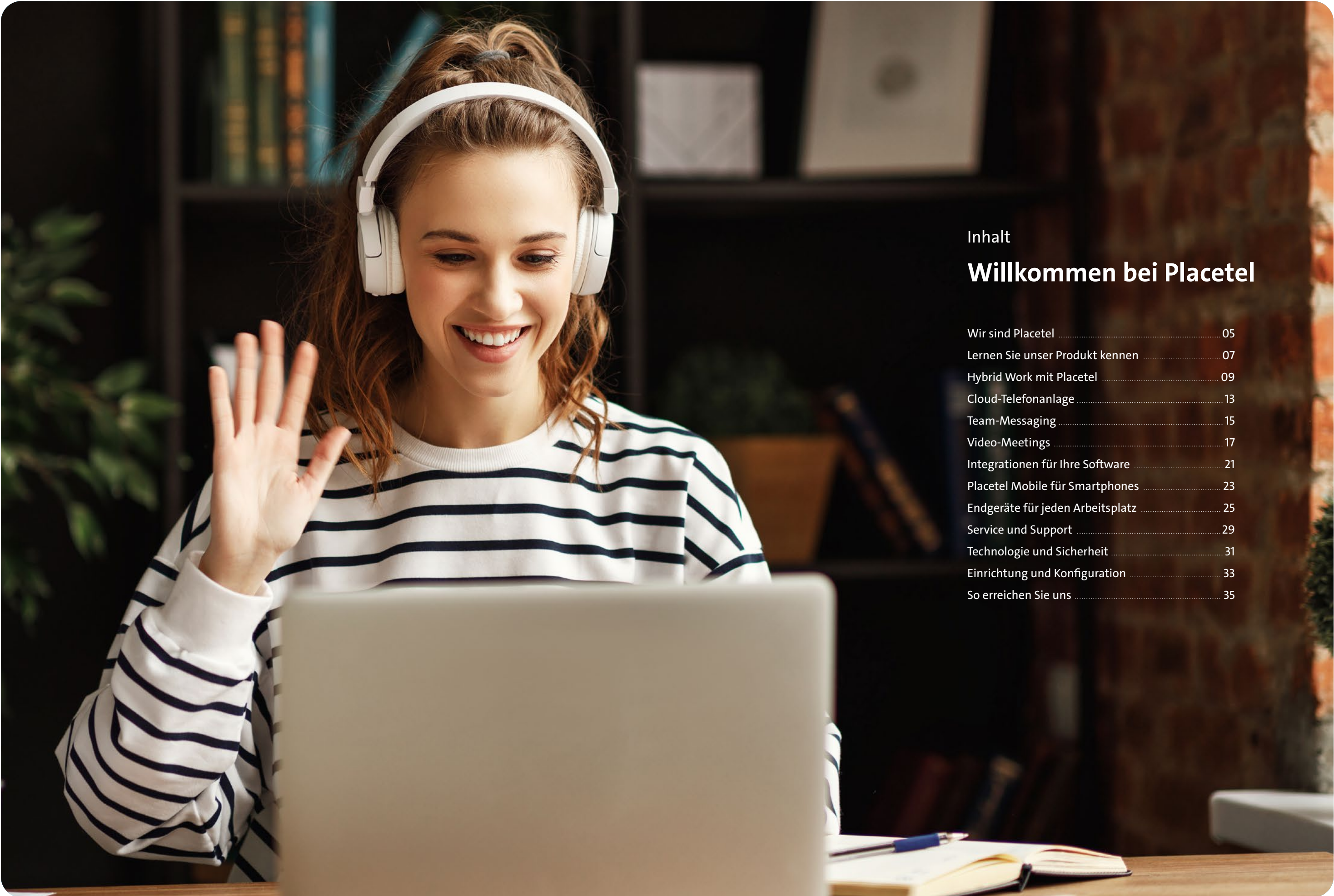


Das ist Placetel

Hallo, Team

Placetel verbindet kleine und große Teams mit dem besten Collaboration-Tool für Büro, Homeoffice und unterwegs.





Inhalt

Willkommen bei Placetel

Wir sind Placetel	05
Lernen Sie unser Produkt kennen	07
Hybrid Work mit Placetel	09
Cloud-Telefonanlage	13
Team-Messaging	15
Video-Meetings	17
Integrationen für Ihre Software	21
Placetel Mobile für Smartphones	23
Endgeräte für jeden Arbeitsplatz	25
Service und Support	29
Technologie und Sicherheit	31
Einrichtung und Konfiguration	33
So erreichen Sie uns	35

Gemeinsam verändern wir, wie Menschen weltweit arbeiten. Heute und in Zukunft.



Wir sind Placetel

Unsere Mission ist Ihre Kommunikation

Uns alle verbindet ein Ziel: einfach kommunizieren. Mit unserem Team am Arbeitsplatz, den Lieblingskolleginnen und -kollegen, unseren Kundinnen und Kunden in Meetings. Wir wollen in Verbindung bleiben. Den Anschluss nicht verlieren. Immer up to date sein. Und Trends setzen, statt ihnen zu folgen.

Daher starten wir die Revolution der Business-Kommunikation. Jetzt und hier. Ohne Kompromisse.

Denn wir verbinden die besten Kommunikationstools zu einer All-in-One Lösung. Immer und überall startklar. Sicher und so flexibel wie noch nie.

Placetel ist ein Teil von Gamma. Gamma Communications ist ein führender Anbieter von Cloud-Kommunikationslösungen in Europa und bringt umfangreiche Expertise und Innovationskraft mit. Weltmarktführer Cisco ist der starke Technologie-Partner an unserer Seite. Gemeinsam verändern wir, wie Menschen weltweit arbeiten. Heute und in Zukunft. Unser Know-how und die modernste Technologie von Cisco ergeben zusammen eine Innovationspower, die durch die Decke geht – und sind gleichzeitig eine zuverlässige Basis für alles, was kommt.



**Telefonanlage, Team-Messaging
und Videokonferenzen **in einem
gemeinsamen Tool****

All-in-One Kommunikation

Faire Preise, grenzenlose Skalierbarkeit und keine Vertragslaufzeit

Cloud-Telefonanlage und Team-Messaging und Online-Meetings – Placetal verbindet alle Funktionen zu der All-in-One Lösung für Ihre Business-Kommunikation. Ab jetzt entscheiden Sie, wie, wo und mit welchem Gerät Sie arbeiten. Denn mit Placetal wechseln Sie nahtlos zwischen Büro und Homeoffice, Computer und Smartphone. Sie sind ganz einfach immer und überall erreichbar. So flexibel wie noch nie.

Ideal für kleine Startups mit großen Zielen, mittelständische Unternehmen, die mit Vollgas in die digitale Transformation starten, und riesige Konzerne, die immer zwei Schritte voraus sein wollen. Placetal bietet sichere Business-Kommunikation für jedes Team und alle Ansprüche. Was Sie auch für heute, morgen oder nächstes Jahr planen:

Mit der All-in-One Kommunikation von Placetal können Sie alles erreichen.

Mit einem Klick vom Homeoffice ins Teammeeting

Hybrid Work – Arbeiten, wo Sie wollen

Die neue Art der Zusammenarbeit

Die All-in-One Lösung von Placetal schafft die perfekte Basis für Hybrid-Work-Konzepte. Denn in nur fünf Minuten ist Ihr digitaler Arbeitsplatz überall eingerichtet. Mit vollem Funktionsumfang auf allen Endgeräten. So wird Ihr Smartphone mit einem Klick zum Business-Telefon oder Ihr Zuhause kurzerhand zum Homeoffice.

Per Cloud-Telefonie, Team-Messaging und Online-Meetings bleiben Sie jederzeit mit Kunden und Kollegen in Verbindung. Und Sie arbeiten

gemeinsam an Ihren Projekten. Egal, ob Sie gerade im Homeoffice sind, Ihre Kollegen oder Kunden: Persönliche Meetings werden zu virtuellen Video-Konferenzen, Desktop- und Screen-Sharing ersetzen Präsentationen vor Ort und neue Ideen teilen Sie im Team-Chat statt im Büro. Genau für diese Form der Collaboration ist die All-in-One Kommunikation gemacht.

Erleben Sie die neue Art der Zusammenarbeit mit Placetal.



Das I und O für Ihre Business- Kommunikation: Telefonanlage, Messaging und Meeting





Die Placetel Telefonanlage **für zuverlässige Erreichbarkeit auf jedem Gerät**

Telefonanlage aus der Cloud

Beste Gesprächsqualität für Ihre Erfolgsgeschichte

Die Cloud-Telefonanlage von Placetel ist die digitale Power, die Sie für Ihre Erfolgsgeschichte brauchen. Komplette virtuell und mit über 150 Funktionen. Richten Sie Ihre Telefonanlage im persönlichen Webportal Klick für Klick so ein, dass Ihr Team direkt durchstarten kann. Wir kümmern uns um die Rufnummermitnahme oder stellen Ihnen neue Rufnummern zur Verfügung. Damit telefonieren Sie zum günstigen Tarif und wählen pro Mitarbeiter zwischen Abrechnung pro Minute oder Allnet-Flatrate. Erleben Sie eine ganz neue Art der Flexibilität, die dank intelligenter Integrationen und Erweiterungen keine Grenzen kennt.

Ab jetzt entscheiden Sie, auf welchem Gerät Ihre Anrufe klingeln und leiten alle Gespräche sekundenschnell vom Festnetz aufs Smartphone und wieder zurück. Dank individueller Routingpläne verpassen Sie nie wieder ein Gespräch und bleiben im Homeoffice und unterwegs für Kollegen und Kunden erreichbar. Auf Wunsch auch mit professionellen Call-Center-Optionen für den besten Kundenservice aller Zeiten.

Entdecken Sie alle Funktionen im All-in-One Tool der Zukunft – mit der erfolgreichsten Cloud-Telefonanlage von Placetel.

Team-Messaging und File-Sharing in Echtzeit **und höchst datensicher.**



Messaging

In jedem Chat werden Nachrichten und Dateien automatisch gespeichert

Gute Nachrichten: Placetel hat den sichersten Ort für Ihren Business-Talk im Chatformat. Den Instant-Messenger mit modernster Webex-Technologie.

Teilen Sie auch Briefings, Präsentationen und Videos in Echtzeit mit Ihrem Team. Ganz bequem per Drag & Drop vom Smartphone, Laptop oder Tablet.

Versenden Sie Nachrichten und Dateien ultraschnell und bleiben Sie jederzeit mit Ihren Kolleginnen und Kollegen im Austausch. Eins zu eins oder im projektbezogenen Space mit Team-Chat. Und falls Sie wichtige News mit allen teilen möchten, ist die Broadcast-Funktion perfekt, um eine Nachricht gleichzeitig an große Empfängergruppen zu schicken. Mit Sicherheit schneller als jeder Flurfunk.

In der sekundengenauen Historie behalten Sie den Überblick über alle Dateien und können heute, nächste Woche oder in einem Monat wieder auf alle Dokumente zugreifen.

Genießen Sie Ihr Nachrichten-Backup mit höchster Datensicherheit.



Starten Sie von überall
Video-Meetings in
besten Streaming-Qualität
vom Marktführer

Professionelle Video-Calls mit Webex-Technologie

Willkommen in Ihrem persönlichen Meetingraum mit cleveren Funktionen

Team- und Kundenmeetings finden längst nicht mehr in den Konferenzräumen der Unternehmen statt, sondern über Placetel und Cisco Webex online in Ihrem persönlichen Meetingraum. In Echtzeit und nie dagewesener Streaming-Qualität. Machen Sie sich bereit für die neueste Webex-Technologie und treffen Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen in Online-Meetings direkt aus dem Homeoffice, Co-Working-Space oder von unterwegs – also immer flexibel dort, wo Sie gerade arbeiten.

Zwei Klicks und Ihr persönlicher Konferenzraum ist eingerichtet – mit Zugang für alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die Sie per Meeting-Link einladen. So können Gäste problemlos mit einem Klick ganz ohne Anmeldung zugeschaltet werden.

Arbeiten Sie gemeinsam an Ihren Projekten und teilen Sie während des Meetings Ihren Desktop und wichtige Dateien. Erleben Sie die beste Online-Kollaborations-Technologie vom Marktführer Cisco Webex.

Für professionelle Zusammenarbeit in kleinen und großen Teams.



So viele Extras,
die Placetel zu
Ihrem Placetel
machen. Heute
und in Zukunft.



Erweitern Sie den Workflow:
Placetel ist kompatibel mit
MS Teams, Salesforce und
vielen weiteren Anwendungen

Integrationen

Machen Sie Placetel zu Ihrem Placetel

Placetel verbindet Ihr Team und Ihre Business-Software. Mit zahlreichen Integrationen für die wichtigsten Anwendungen. Erweitern Sie Ihre CRM- oder ERP-Systeme um nützliche Telefonie-Funktionen und binden Sie Placetel nahtlos in alle Arbeitsprozesse ein. Das Setup über die Schnittstellen funktioniert fast automatisch. So sind Sie ultraschnell startklar und können direkt aus anderen Anwendungen in Placetel-Qualität telefonieren und chatten.

Entdecken Sie jetzt alle Möglichkeiten bei Microsoft Teams, Salesforce, Zendesk und vielen mehr. Oder nutzen Sie Placetel API, um die Cloud-Telefonanlage über Ihre eigenen Systeme zu steuern. Keine zusätzliche Hardware nötig. Denn alle Integrationen funktionieren auf dem Desktop und mobil.

Verpassen Sie Ihrer Business-Software ein Upgrade und integrieren Sie praktische Telefonie-Funktionen in zentrale Arbeitsabläufe.

Mobilfunk

Placetel Mobile für noch mehr Freiheit

Anrufe auf Ihr Smartphone umleiten, funktioniert bereits mit einem Klick. Placetel Mobile beamt Sie zehn Schritte weiter und macht aus Ihrem Smartphone eine virtuelle Telefonanlage to go. Mit allen Funktionen immer griffbereit in Ihrer Hosentasche. Genießen Sie mit Ihrem Team ein neues Maximum an Unabhängigkeit und bleiben Sie immer unter Ihrer Büronummer erreichbar. Egal, wo Sie gerade arbeiten.

Die Placetel SIM-Karte ist in wenigen Schritten eingerichtet und die Mobilfunk-Option damit nahtlos in die Telefonanlage aus der Cloud integriert. Telefonieren Sie direkt los. Ohne zusätzliche App. Inklusive Allnet-Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz. Das Datenvolumen buchen Sie ganz flexibel in verschiedenen Tarifstufen dazu. Für die volle Kostenkontrolle. Und Gespräche innerhalb der Cloud-Telefonanlage oder Weiterleitungen auf die Placetel Mobile SIM-Karte sind immer kostenfrei.

Erleben Sie mit Placetel Mobile noch flexiblere Business-Kommunikation mit allen Funktionen der Telefonanlage auf Ihrem Smartphone.

Mit der Placetel SIM-Karte bringen Sie Ihre Cloud-Telefonanlage auf das Smartphone



Professionelle Endgeräte für Kommunikationserlebnisse in Highend-Qualität



Devices von Cisco

Wie geschaffen für perfekte, digitale Zusammenarbeit

Die innovativen Devices von Cisco sind die perfekte Ergänzung zur All-in-One Lösung von Placetel. Wählen Sie genau die Hardware, die zu Ihrer Business-Kommunikation passt, und erleben Sie alle Gespräche in maximaler Video- und Soundqualität.

Alle IP- und Konferenztelefone, DECT-Geräte und Headsets vom globalen Marktführer Cisco richten sich automatisch ein und sind durch die intuitive Bedienung sofort einsatzbereit.

Da alle IP-Telefone über Ihren Internetanschluss mit der Cloud-Telefonanlage verbunden sind, ist nicht einmal ein klassischer Telefonanschluss nötig. So einfach geht plug & play.

Die neuesten Cisco Webex Boards sind absolute Alleskönner im Meetingraum. Ausgestattet mit den besten Mikrofonen, 4K UHD Kamera und auf Sprache optimierte Lautsprecher verschmelzen persönliche und virtuelle Meetings zu einem. Als wären Sie alle im selben Raum.

Entdecken Sie das gesamte Sortiment von Cisco und erleben Sie, wie optimale Funktionalität und intuitive Bedienung Ihre Business-Kommunikation verändern.

**Jederzeit bereit für
alles, was kommt.
Mit Placetel.**



Service und Support

Erleben Sie unseren ausgezeichneten Service

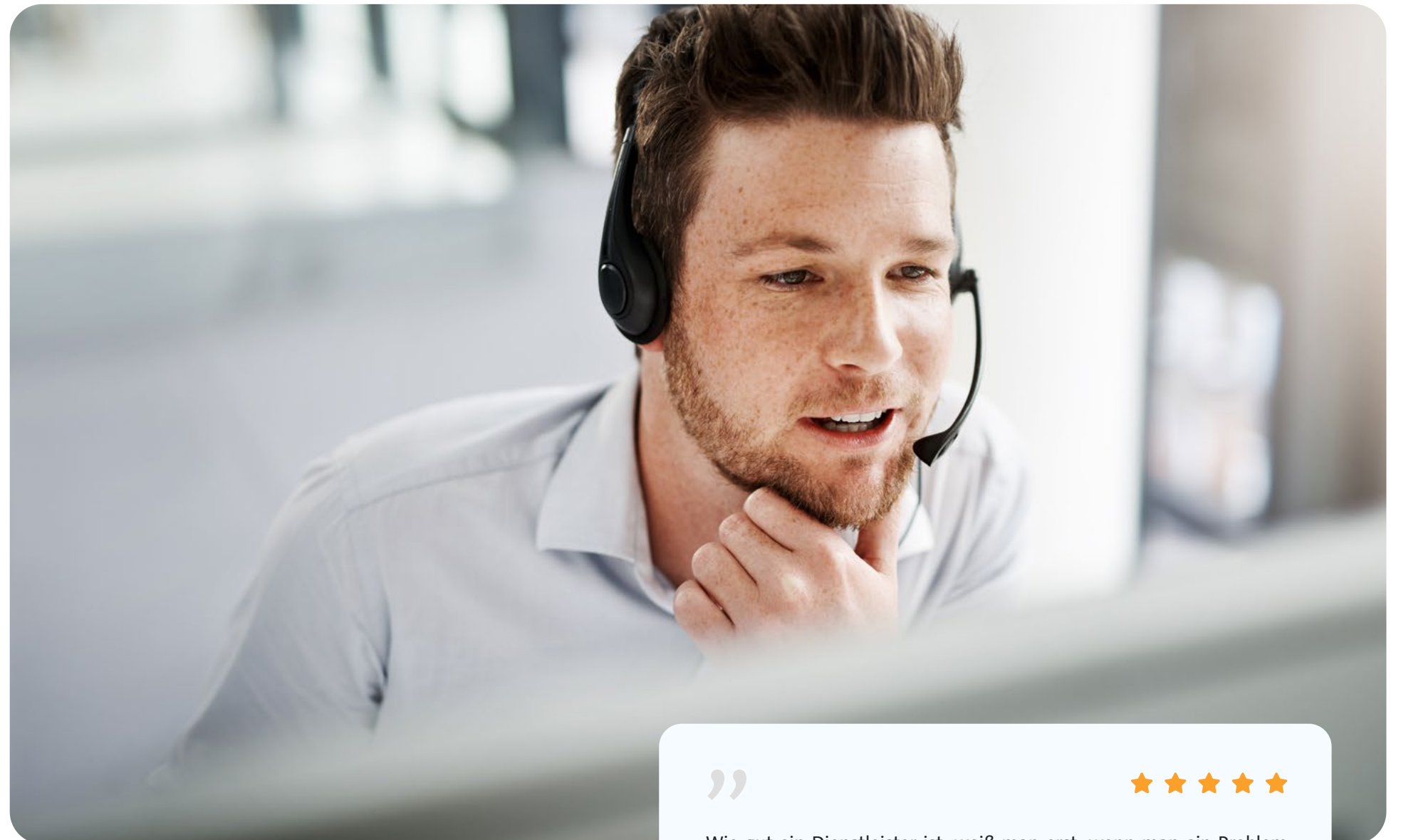
Die All-in-One Lösung von Placetel passt sich individuell an Ihre Ansprüche von perfekter Business-Kommunikation an. Damit Sie schnell das richtige Produkt für Sie und Ihr Team finden, steht Ihnen unser ausgezeichnetes Beraterteam jederzeit zur Verfügung. Wir unterstützen Sie dabei, Placetel nahtlos in Ihren Arbeitsalltag einzubinden, und finden gemeinsam genau die Funktionen, die Ihren täglichen Workflow vereinfachen.

Apropos einfach: Die Cloud-Telefonanlage von Placetel können Sie selbstständig einrichten. In fünf Minuten. Im übersichtlichen Webportal werden Sie Schritt für Schritt durch die Anmeldung geleitet. Und auf Wunsch können Sie Ihre eigene Rufnummer direkt mitnehmen. Sie erstellen mit wenigen Klicks den Portierungsauftrag und wir kümmern uns um den Rest.

Zum Placetel Rundum-Service gehört auch unser schneller Support. Über die Hotline und online sind wir jederzeit erreichbar und helfen Ihnen bei Fragen zu unseren Produkten und Funktionen. Persönlich und effizient. Mit zusätzlichen Online-Angeboten werden Sie sogar selbst zum Experten. Auf der Placetel Website finden Sie zahlreiche Artikel und Erklär-Videos mit ausführlichen Anleitungen. Im Online-Ratgeber können Sie sich durch hilfreiche Tipps und Tricks klicken und diese direkt ausprobieren. Und in verschiedenen Online-Seminaren werden Sie themenspezifisch geschult. Kostenlos und jederzeit verfügbar.

Profitieren Sie vom besten Service und Support, der keine Fragen offen lässt.

Ausgezeichnete Beratung und schneller Support vom Placetel Expertenteam



”



Wie gut ein Dienstleister ist, weiß man erst, wenn man ein Problem hat. Mein Supportticket wurde direkt bearbeitet und der Rückruf der Placetel Mitarbeiterin kam pünktlich zum vereinbarten Termin am Freitag Nachmittag. Meine Fragen wurden kompetent beantwortet und ich habe viele Lösungsvorschläge bekommen, die ich direkt anwenden konnte. Vielen Dank.

Markus Berger
Berger & Schlüter Immobilien AG

Technologie vom Weltmarktführer und höchste Datensicherheit aus Deutschland

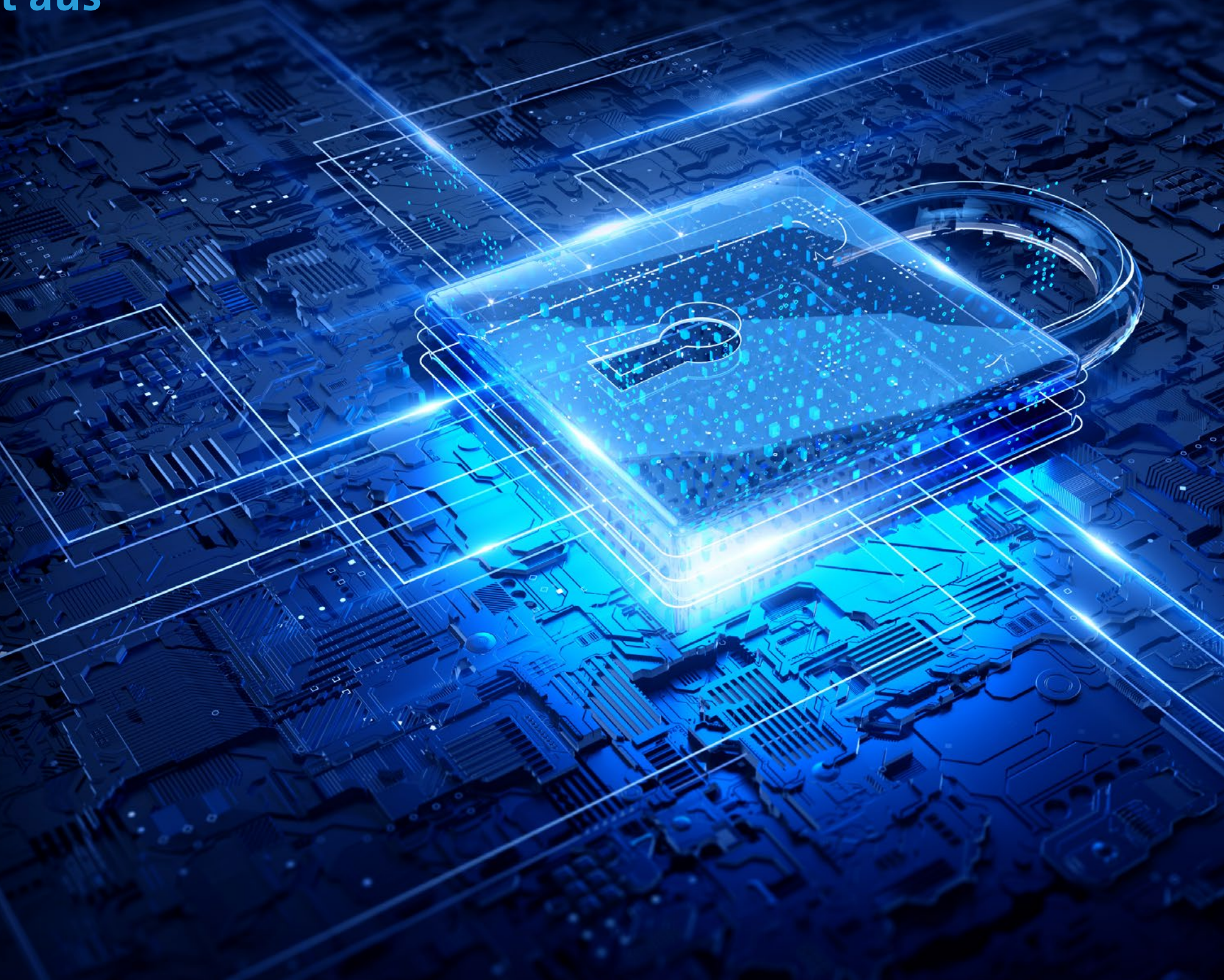
Technologie und Sicherheit

Zukunftssicherheit drei Schritte weiter gedacht

Bei Placetal sind Ihre Daten sicher. Das ist nicht nur unser Versprechen, sondern Tatsache. Denn wir möchten, dass Sie uns vertrauen. Und hosten daher alle Server ausschließlich in Deutschland. Private Gespräche und Nachrichten bleiben also privat. Genau wie Ihre Geschäftsgeheimnisse.

Die neueste Technologie vom Weltmarktführer Cisco ist die sichere Basis für alle Placetal Produkte. Gemeinsam können wir Ihnen einen Rundum-Service bieten, der weit über den Standard hinaus geht. Schließlich haben wir selber den Anspruch, nicht nur einen, sondern mindestens drei Schritte voranzugehen. Für die sicherste Business-Kommunikation. Heute und in Zukunft.

Vertrauen Sie auf die höchste Datensicherheit und modernste Technologie von Placetal und Cisco.



Das Placetal Webportal ist das Herzstück Ihrer Cloud-Telefonanlage



Informieren Sie sich über die Integration von Placetal in Ihre Business-Software und starten Sie online das Setup.



Für noch mehr Freiheit: Im Webportal bestellen und aktivieren Sie mit wenigen Klicks die Placetal SIM-Karte für Sie und Ihr Team.



Im Webportal bestellen Sie Endgeräte, Rufnummern, SIM-Karten und weitere Optionen für Ihr ganzes Team.



Im Fax-Eingang und -Ausgang werden alle Faxe aufgelistet und stehen für den Download bereit. Ein neues Fax verschicken Sie einfach per Klick.



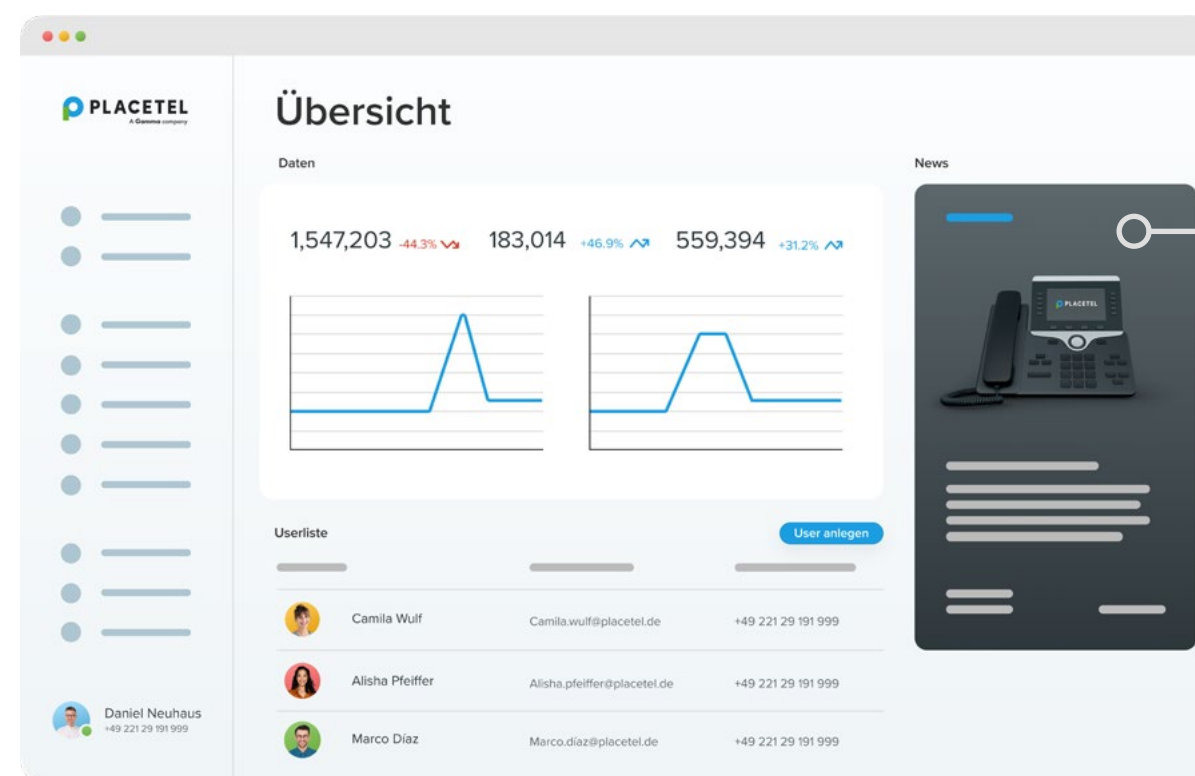
Fügen Sie Ihre Kontakte zum digitalen Telefonbuch hinzu oder importieren Sie diese direkt von Ihrem Computer.



Passen Sie die Cloud-Telefonanlage an Ihre individuellen Anforderungen an und verwalten Sie jederzeit und spielend leicht Rufnummern, Anrufgruppen, Mitarbeiter und Tarife, die IP-Endgeräte und vieles mehr.



In der Liste aller Verbindungen können Sie angenommene, verpasste und blockierte Anrufe jederzeit nachvollziehen.



Einrichtung und Konfiguration

Mit Leichtigkeit die volle Kontrolle

Alle Produkte und Services von Placetal buchen und konfigurieren Sie direkt in unserem Webportal. Über Ihren persönlichen Account richten Sie im ersten Schritt mit wenigen Klicks Ihre Cloud-Telefonanlage ein. Das geht so schnell und einfach, dass Sie nach wenigen Minuten sofort lostelefonieren.

Das übersichtliche Dashboard ist Ihr Einstieg in das Webportal. Von hier aus haben Sie schnellen Zugriff auf alle Funktionen und erhalten einen Überblick über Ihre Cloud-Telefonanlage. Klicken Sie sich intuitiv durch alle Bereiche und

nehmen Sie jederzeit selbstständig Einstellungen vor. Auch ohne technische Vorkenntnisse. Mit wenigen Klicks bestellen Sie zusätzliche Rufnummern, legen neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an, verschicken ein elektronisches Fax oder aktivieren Ihre Placetal SIM-Karte. Online haben Sie alle Möglichkeiten, unsere Produkte an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Vereinfachen Sie Ihre Business-Kommunikation mit Placetal und richten Sie die Cloud-Telefonanlage online genau so ein, wie Sie sie benötigen.

Willkommen in Ihrer neuen Kommunikationszentrale.

Im Dashboard behalten Sie den Überblick über Ihre Produkte und wechseln per Schnelleinstieg zu den wichtigsten Funktionen.

Willkommen im Placetal Webportal.



Kontakt

**Lassen Sie uns gemeinsam
Ihre Business-Kommunikation
revolutionieren.**

Kontakt für Kunden

Service-Hotline: 0221 - 29 191 999

E-Mail: info@placetel.de

Kontakt für Partner

Telefon: 0221 - 999 68 999

E-Mail: partner@placetel.de

Adresse:

Placetel

c/o Gamma Placetel GmbH

Lothringer Straße 56

50677 Köln

Noch mehr Informationen zu unseren Produkten und Preisen,
eine vollständige Funktionsübersicht und den Endgeräte-Shop
finden Sie auf unserer Website.

Besuchen Sie uns: www.placetel.de



A Gamma company

TELEFONIE • MOBILFUNK • ONLINE-MEETINGS • INTEGRATIONEN • ENDGERÄTE

Unsere Technologien machen Business-Kommunikation ganz einfach.
So verändern wir schon heute, wie Unternehmen und Teams in Zukunft arbeiten.

Mehr Informationen unter www.placetel.de

